

Politique de confidentialité

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

La Société DHF Son et Image – dont le siège social est au 2 rue de Locarno 92150 Suresnes, RCS : Dispensé d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce

TVA : Non applicable, article 293 B du CGI

SIRET 401 325 840 00023

APE 4743Z

(« DHF Son et Image ») propose un ensemble de services d'information, de conseils, de commande et de livraison en France, accessible à l'adresse « <https://dhf-son-image.com> ».

Lors de l'utilisation des Services, DHF Son et Image est amené à traiter des données personnelles portant sur les visiteurs, les clients et les prospects des Services (les « Données Personnelles »). À ce titre, DHF Son et Image est responsable des traitements des données à caractère personnel vous concernant en relation avec les Services.

Cette politique de confidentialité (la « Politique ») a pour objet d'informer les visiteurs, les clients et les prospects des Services de l'utilisation qui est faite par DHF Son et Image des Données Personnelles les concernant, dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (la « Loi Informatique et Libertés »), du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679 (le « RGPD »), ainsi que la Directive 2002/58 « e-Privacy », modifiée par la Directive 2009/136 (« e-Privacy ») (ensemble la « Réglementation Applicable »).

2. POUR QUELLES FINALITES COLLECTONS NOUS VOS DONNÉES ?

DHF Son et Image collecte et traite les données vous concernant pour les finalités détaillées ci-dessous :

2.1 Sur le fondement de la nécessité contractuelle, vos données seront utilisées pour la gestion des commandes, de nos relations clients et pour nous permettre d'optimiser l'expérience utilisateur ou encore de répondre aux demandes et éventuelles réclamations de nos clients, notamment pour les traitements suivants :

- La création d'un compte ;
- La gestion de l'envoi des newsletters et des sollicitations commerciales par voie électronique ;
- La gestion de commandes des Services, leur suivi et leur facturation ;
- Le recueil de vos commentaires et avis ;
- La gestion des communications et le suivi de nos échanges notamment dans le cadre d'éventuels litiges (notamment via le service client accessible par exemple par téléphone, par messagerie instantanée de type tchat. Ces échanges peuvent être enregistrées à des fins d'amélioration du service) ;

- La gestion de vos demandes liées à l'exercice des droits notamment d'accès, de rectification, et d'opposition, dont vous bénéficiez en application de la réglementation sur les données personnelles.

2.2 Sur le fondement du respect par DHF Son et Image de ses obligations légales et réglementaires, vos données sont susceptibles d'être utilisées notamment aux fins suivantes :

- La gestion du risque d'usage frauduleux de vos données ou des services auxquels vous avez accès via DHF Son et Image. En fonction des résultats des contrôles effectués, DHF Son et Image pourra prendre toutes mesures qu'il estime utiles pour la sécurisation de vos données et de nos systèmes d'informations utilisés pour les besoins de l'utilisation de DHF Son et Image ainsi que pour la défense de ses intérêts. Le cas échéant, ces mesures pourront conduire à suspendre votre accès à DHF Son et Image et à votre compte en ligne ;
- La gestion des rappels produits initiés par les fournisseurs ou l'envoi de différentes informations ou documents s'y rapportant ;
- L'établissement d'analyses ou de statistiques pour répondre à des enquêtes ou demandes menées par des organismes d'intérêts publics, ou des administrations, ou autorités administratives ou judiciaires (exemple en cas de risque alimentaire) ;
- La gestion des éventuels contentieux, notamment lié au recouvrement des sommes que vous pourriez nous devoir, et la gestion des incidents de paiement ;
- Le respect de nos obligations légales ou réglementaires applicables (ex: répondre à des demandes de l'administration fiscale).

2.3 Vos données pourront également être utilisées, sur le fondement de l'intérêt légitime de DHF Son et Image de promouvoir et d'améliorer ses services, pour réaliser des opérations relatives à la prospection commerciale, ou des études destinées à améliorer la connaissance client et les services que peut proposer DHF Son et Image à ses clients. Vos données sont ainsi susceptibles d'être utilisées, dans le respect de vos droits garantis par la Réglementation Applicable :

- Pour vous envoyer des messages de promotion ou afficher des publicités personnalisés ou non, par voie postale ou électronique y compris par notifications mobiles, selon vos centres d'intérêts ou vos préférences ;
- Pour analyser votre utilisation des services (notamment votre navigation en ligne et vos réactions aux emails), afin que nous puissions mieux vous connaître, apprécier l'intérêt que représentent les Services proposés ainsi que les messages que nous vous adressons et vous proposer des offres, contenus et des services adaptés à votre profil.

Pour les traitements de données personnelles qui reposent sur votre consentement, celui-ci peut être rétracté à tout moment, sans que cela n'ait d'effet rétroactif.

2.4 Vos données sont susceptibles d'être utilisées pour la réalisation d'opérations techniques liées aux traitements de vos données personnelles, pour les besoins des finalités énoncées ci-dessus. Cela inclut, sous la réserve de vos droits définis par la Réglementation Applicable :

- Les opérations techniques liées à la rectification d'adresse ;
- L'attribution d'un identifiant numérique lié à vos données, afin que nous puissions interagir avec vous via différents supports de communication numérique (sites internet et applications mobiles, réseaux sociaux) y compris pour vous adresser des publicités ciblées ;

- Les opérations techniques, organisationnelles ou de cybersécurité liées à la détection d'anomalie et à la sécurisation de vos données ainsi que de nos systèmes d'information à partir desquels vos données sont traitées.

3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS - NOUS ?

Les données traitées par DHF Son et Image sont issues :

- De votre inscription : données figurant sur le formulaire de souscription telles que vos nom, prénom, date de naissance, coordonnées ;
- De votre utilisation des Services DHF Son et Image : données permettant de vous identifier et de vous authentifier (logs de connexion, adresse IP), données relatives aux achats, aux lieux et moments de commande et d'achat, à votre parcours de navigation sur le site, aux dates et horaires de consultation du site, données de localisation ;
- Des sites et applications mobiles édités par des entités tierces : informations relatives à la navigation ou aux publicités qui vous sont adressées ;
- Des réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Twitter : des échanges de données sont susceptibles d'intervenir entre DHF Son et Image et les réseaux sociaux, par exemple lorsque vous consultez le Site en étant connecté à votre compte Facebook sur votre ordinateur. Si vous ne souhaitez pas de tels échanges, nous vous recommandons de vous déconnecter des réseaux sociaux avant de consulter le Site ou l'Application DHF Son et Image.

Lorsque nous demandons à nos partenaires de promouvoir nos Services, ces derniers ne peuvent nous communiquer vos Données Personnelles que si vous y avez consenti.

4. QUI SERA SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER A VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, vos données pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- Personnes habilitées au sein de DHF Son et Image ;
- Aux prestataires de paiement ;
- Les prestataires et sous-traitants de DHF Son et Image ;
- Les annonceurs ou marques partenaires, mais dans ce cas nous ne leur transmettrons pas d'informations directement identifiantes ;
- Les autorités administratives ou judiciaires le cas échéant dans le cadre de nos obligations légales ou pour nous permettre d'assurer la défense de nos droits et intérêts.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci – dessus, augmentée du délai de la prescription légale.

Ainsi, vos données de compte (inscription) seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion. Elles pourront ensuite être conservées pendant 3 ans suivant le dernier contact de votre part, notamment pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales.

Les données qui vous concernent sont susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables. À titre d'exemple, les données peuvent être conservées pendant :

- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- Toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT ELLES SÉCURISÉES ?

Conformément à la Réglementation Applicable, DHF Son et Image prend en compte la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements pour mettre en place les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

DHF Son et Image choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en terme de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux de DHF Son et Image.

Pour vous assurer que ces mesures préviennent efficacement l'accès non autorisé à vos informations personnelles, nous vous invitons à prendre connaissance des fonctionnalités de sécurité disponibles via votre navigateur. Il vous est recommandé d'utiliser un navigateur sécurisé pour envoyer vos informations personnelles sur les Sites.

La plupart des navigateurs peuvent vous prévenir si vous passez de communications sûres à des communications non sûres, si vous recevez des informations d'identification de site non valides pour le site avec lequel vous communiquez, ou si vous envoyez des informations via une connexion non sécurisée. DHF Son et Image vous recommande d'activer ces fonctions du navigateur pour vous assurer que vos communications sont sécurisées. Vous pouvez également contrôler l'URL du site que vous visitez (les URL sûres commencent par https:// plutôt que juste http://), ainsi que le symbole de sécurité de votre navigateur (un cadenas rouge ou vert dans Google Chrome, par exemple) pour savoir quand vous communiquez avec un serveur sécurisé. Vous pouvez également afficher les détails du certificat de sécurité du site auquel vous êtes connecté. DHF Son et Image vous encourage à utiliser cette fonction pour vérifier la validité de tout site auquel vous vous connectez à l'aide de communications sécurisées.

7. VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les différentes catégories de données collectées et traitées sont susceptibles d'être transmises à des sociétés prestataires situées dans des pays hors Union Européenne, par exemple dans le cadre de prestations informatiques ou de l'exploitation de données en lien avec les réseaux sociaux.

En ce cas, DHF Son et Image s'assure que des mesures sont mises en place pour sécuriser tout transfert hors de l'Union européenne vers des pays non reconnus comme présentant des garanties d'adéquation suffisantes par la Commission européenne, par exemple par le mécanisme du Privacy Shield ou la signature de clauses contractuelles types définies par la Commission européenne.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez à tout moment et sans frais de droits d'accès, de rectification, d'effacement, liés à vos

Données Personnelles, sous réserve des droits et libertés de tiers et des obligations qui incombent à DHF Son et Image. Il est ici précisé qu'au titre du droit d'accès, DHF Son et Image pourra demander le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données à celle qui vous sera communiquée. Vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous disposez également dans certains cas d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement et d'un droit à la portabilité des Données Personnelles que vous avez pu fournir. Par ailleurs, vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement, y compris le profilage. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, DHF Son et Image cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Vous pouvez également à tout moment vous opposer pour tout traitement lié à la prospection (y compris le profilage lié à une telle prospection), ou retirer votre consentement lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement).

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire à DHF Son et Image à l'une des adresses suivantes :
contact@dhf-son-image.com

OU

DHF Son et Image

2 Rue de Locarno

92150 Suresnes

en nous indiquant vos nom, prénom et votre adresse e-mail.

Dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre à vos demandes d'une manière qui vous satisfasse, vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22).

9. COOKIES

Pour permettre aux utilisateurs du Site de bénéficier des Services proposés DHF Son et Image, le Site utilise des Cookies.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le Site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés Services proposés par le Site.

9.1 QU'EST CE QU'UN COOKIE ET SON UTILITÉ ?

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés

"Cookies", installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné.

Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

9.2 QUELLES SONT LES FINALITÉS DES COOKIES UTILISÉS PAR DHF SON ET IMAGE ?

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services de DHF Son et Image. Ces Cookies ne requièrent généralement pas l'accord des clients et prospects pour être déposés sur leur terminal. Ces Cookies permettent :

- De mémoriser les préférences d'affichage de votre navigateur (langue utilisée, paramètres d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) et d'adapter la présentation du Site, selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre terminal et qui sont utilisés pour la navigation ;
- De mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire que vous avez rempli ou à un service (inscription, accès à votre compte) ou une information que vous avez choisie (services souscrits, contenu de votre panier) ;
- De vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site ou de nos Services, tels que votre compte personnel, grâce à des identifiants ou des données personnelles vous concernant antérieurement communiquées, vous permettant le cas échéant d'accéder à des contenus personnalisés.

Les Cookies statistiques nous permettent d'adapter les Services aux besoins des utilisateurs, en mesurant le nombre de visites, de pages consultées, l'activité des utilisateurs et leur fréquence de retour. Cela permet à DHF Son et Image d'établir des statistiques d'analyse et de fréquentation à partir desquels les contenus des Services sont améliorés. Les résultats de ces analyses sont traités de manière anonyme et à des fins exclusivement statistiques.

A titre d'exemple, le cookie analytique Realytics est un cookie de mesure d'audience et statistiques, de ce fait exempt de consentement selon la CNIL, utilisé pour mesurer la performance des campagnes TV des annonceurs sur le digital. En plus de la mesure, Realytics offre des solutions d'optimisation ou de mesure d'audience avancée qui peuvent nécessiter de recueillir un consentement libre, explicite et non équivoque de l'utilisateur. Realytics devient alors un fournisseur de données pour les partenaires de l'annonceur, qui doit s'assurer de la conformité du partenaire opérant. Dans les 2 cas, le cookie Realytics s'engage à respecter les données collectées et à ne collecter aucune donnée personnelle ou sensible et peut être désactivé depuis la page opt-out de Realytics.

Les Cookies de publicité nous permettent de déterminer quelle publicité afficher en fonction de la navigation récente des utilisateurs sur le Site afin de limiter le nombre d'affichages de la publicité et pour aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Les contenus publicitaires sont susceptibles de contenir des Cookies émis par des Tiers : l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.) ou encore une régie publicitaire, qui a associé un Cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

DHF Son et Image n'est pas responsable des finalités, de l'utilisation ni de la conservation de Cookies par ces entreprises, qui sont soumises à leurs propres conditions d'utilisation.

9.3 LES COOKIES INTÉGRÉS À DES APPLICATIONS TIERCES

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre Site des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes vos consultations ou vos opinions concernant un contenu de notre Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.

Le réseau social est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé lors de votre consultation de notre Site. Ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social ait été activé sur votre navigateur (session ouverte) durant votre navigation sur notre Site.

Nous ne disposons d'aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous recommandons de consulter les conditions d'utilisation de vos données sur ces réseaux sociaux pour connaissance les finalités d'utilisation, notamment publicitaires, les informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Il convient de vous assurer que les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux peuvent vous permettre d'encadrer et de restreindre l'utilisation de vos données par ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation auprès de ces derniers.

9.4 VOTRE GESTION ET UTILISATION DES COOKIES

Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies suivant les possibilités rappelées ci-après.

Les paramétrages que vous effectuerez sont susceptibles de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès et d'utilisation de certains services de notre Site qui nécessite l'utilisation de cookies.

Ainsi vous pouvez gérer vos cookies :

- À partir de votre logiciel de navigation (1) ; ou
- De plateformes interprofessionnelles (2) ; ou
- Lorsque cela vous est proposé à partir d'un lien présent dans la liste ci-dessous.

1) Gestion de vos cookies à partir de votre logiciel de navigation : Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Pour connaître les modalités applicables à la gestion des cookies stockés dans votre navigateur, nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur ainsi que la rubrique « [Vos traces](#) » du site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés).

2) Gestion en ligne de vos cookies à partir de plateformes interprofessionnelles : par exemple, la plateforme « [Youronlinechoices](#) », proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en

France par l'Interactive Advertising Bureau France, ou toute autre plateforme qui propose ce type de services.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme ou aux autres plateformes qui proposent ce service, et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies qu'elles utilisent pour adapter, selon qu'elles collectent, les publicités susceptibles d'être affichées sur votre navigateur.

Cette plate-forme européenne « youonlinechoices.com », est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des Cookies tel que ci-dessus précisé.

Cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DHF Son et Image est susceptible de modifier la Politique à tout moment, et vous invite donc à la consulter régulièrement, sur les Services que vous consultez ou utilisez. En cas de modification substantielle de la Politique concernant vos droits, DHF Son et Image les portera à votre connaissance dans les meilleurs délais.